

# POLITICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS

EN LA INMOBILIARIA APARTAMENTOS Y YATES DEL CARIBE CARTAGENA en adelante LA EMPRESA ponemos a su disposición, nuestra política de privacidad adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido y desarrollado a partir de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y 1266 de 2,008 en lo pertinente.

## **Definiciones previas:**

Para un mejor entendimiento de la presente política, es importante que conozcas los siguientes conceptos y su definición legal:

- 1) Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- 2) Encargado del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales en nombre y por cuenta del Responsable del tratamiento.
- 3) Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre el Tratamiento de los datos personales a partir de la Autorización del Titular u otra habilitación legal.
- 4) Titular: Es la persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- 5) Tratamiento: Se define como cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 6) Transferencia: Envío de datos personales de un Responsable del Tratamiento a un nuevo Responsable del Tratamiento.
- 7) Transmisión: Comunicación de datos personales de un Responsable del Tratamiento a un Encargado de Tratamiento con el fin de que este realice alguna actividad o preste algún servicio a nombre y cuenta del Responsable del Tratamiento que le comunica los datos.
- 8) Datos Personales: Se Refiere a la información personal ingresada por el cliente en nuestro formulario de consulta, tales como Nombre, Telefono, correo electronico, edad y ciudad de residencia.
- 9) Abogados Asociados: Profesionales en derecho u otras areas, que mediante un contrato de corretaje trabajan con nuestra firma, ampliando asi nuestra capacidad de operación y prestación del nuestro objeto social.
- 10) Los usuarios: Personas y/o clientes que ingresan sus datos en nuestro ofrmulario de consulta para acceder a nuestros servicios.

LA EMPRESA tratará los datos personales de sus clientes en ejecución de su objeto social, en el cual se incluye actividades de asesoramiento inmobiliario, legal, de instalaciones, y cualquier otro tipo de actividad estratégica y comercial lícita a través de canales físicos, electrónicos y virtuales, para esto LA EMPRESA podrá utilizar recursos tecnológicos y humanos propios o de terceros. Al ingresar sus datos personales, el cliente aceptará que estos puedan ser compartidos con los aliados estratégicos de LA EMPRESA para efectos de seguimiento y estrategias publicitarias propias o de terceros. La presente política aplica al tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

Mediante el diligenciamiento del formato de cotización a través de nuestra página web, LA EMPRESA entenderá que usted acepta la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS y por ende nos autoriza a tratar sus datos y privacidad en la forma aquí expuesta, por lo que LA EMPRESA recolectará, almacenará, custodiará, procesará, circulará, transmitirá o transferirá, y tratará tus datos personales conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

- 1) Para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos que celebra LA EMPRESA en desarrollo de su objeto social.
- 2) Para la gestión integral del programa de seguimiento y fidelización de los interesados en los productos o servicios de LA EMPRESA, que bien sea administrado directamente o a través de terceros, lo cual podrá implicar la transmisión o transferencia segura de los datos personales que sean pertinentes y necesarios para dicha gestión, cumpliendo con los requisitos legales correspondientes.
- 3) Para realizar actividades de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, tendencias e investigación de mercado, seguimiento de perfiles en redes sociales, trazabilidad de patrones y comportamientos de consumo, analítica de datos, desarrollos de inteligencia artificial, ejecución de actividades de mercadeo y relacionamiento, trazabilidad de comportamiento en nuestros portales web y aplicaciones así como en los dispositivos electrónicos que lo permitan, con el fin de mejorar la experiencia de Los Usuarios, así como también contar con una oferta de productos y servicios más adecuada, todo ello de acuerdo con las autorizaciones previas que nos otorgues a más tardar al momento de proporcionarnos tus datos personales.
- 4) Para comunicarte información propia y de terceros respecto de los bienes, servicios, publicaciones, eventos de capacitación, actividades comerciales, ofertas, promociones, alianzas, y publicidad asociada a nuestra actividad empresarial, sea que se realicen de manera directa o a través de terceros, de conformidad con los presentes términos.
- 5) Para la investigación, oferta, promoción y gestión de clientes e interesados, propios o de terceros.

Además, en algunas ocasiones, terceros aliados de LA EMPRESA podrán compartirnos tus datos personales, bien sea a través de transferencias autorizadas previamente por tu parte, o a través de transmisiones para dar desarrollo a encargos debidamente ejecutados conforme a las disposiciones legales vigentes en la materia.

El usuario tendrá derecho sobre sus datos personales (derechos de habeas data), tales como:

- 1) Acceder, conocer, consultar, rectificar, corregir y actualizar tus datos personales.
- 2) Revocar de forma parcial o total la Autorización que nos has otorgado y/o solicitar la supresión parcial o total de tus datos personales, salvo cuando por deberes legales o contractuales tus datos deban permanecer en nuestras bases de datos.
- 3) Solicitar prueba de la Autorización que nos has otorgado para tratar tus datos personales.
- 4) Ejercer las demás acciones que la ley te reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para llevar a cabo consultas o reclamos en ejercicio de tus derechos de habeas data, deberás acreditar tu condición de titular sobre los datos personales mediante copia de tu documento de identidad, la cual podrás suministrar junto con tu solicitud, por medio físico o digital en los canales que a continuación te

indicamos. En caso de que estés representado por un tercero, aquel deberá allegar el respectivo poder autenticado. El apoderado deberá igualmente acreditar su identidad en los términos aquí indicados.

Podrás dirigir tus consultas ó reclamos de habeas data a través de los siguientes canales:

- 1) Correo electrónico: [info@apartamentosdelcaribe.com](mailto:info@apartamentosdelcaribe.com)

Para una eficiente gestión, tu solicitud debe contener la siguiente información:

- 1) Nombre e identificación del titular del dato personal, y de sus representantes de ser el caso.
- 2) Solicitud concreta, indicando cuál o cuáles de tus derechos de habeas data deseas ejercer, qué deseas consultar, o en qué consiste tu reclamo y cuáles son sus motivos.
- 3) Dirección física y/o electrónica para dar notificaciones.
- 4) Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.
- 5) LA EMPRESA te informa que si faltare alguno de los requisitos aquí indicados, te lo comunicaremos dentro de los cinco (15) días siguientes a la recepción de la solicitud, para que los mismos sean subsanados, procediendo entonces a dar respuesta a la solicitud de Habeas Data presentada. Transcurridos (7)Días sin que El Usuario presente la información requerida, se entenderá que has desistido de la solicitud.

LA EMPRESA dará respuesta a la solicitud de El usuario en el término de diez (10) días hábiles si se trata de una consulta; y de quince (15) días hábiles si se trata de un reclamo. En caso de consulta, si no fuere posible dar respuesta dentro del término de diez (10) días hábiles, te informaremos los motivos de demora y la fecha en la que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. En caso de reclamo, si no fuere posible dar respuesta dentro del término de quince (15) días hábiles, te informaremos los motivos de demora y la fecha en la que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

LA EMPRESA en los casos que tenga la condición de Encargado del tratamiento informará de tal situación al titular o interesado en el dato personal, y comunicará al Responsable del tratamiento del dato personal la solicitud, con el fin de que este dé respuesta a la solicitud de consulta o reclamo presentado. Copia de tal comunicación será dirigida al titular del dato o interesado, para que tenga conocimiento sobre la identidad del responsable del dato personal. Igualmente, confirmamos que LA EMPRESA protegerá tu información personal con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad en todo su ciclo de vida, desde la recolección hasta su depuración y eliminación, a partir de lo definido en las políticas y lineamientos de seguridad que permean a toda la organización, desde la alta dirección hasta la operación.

**En la Inmobiliaria Apartamentos y Yates del Caribe Cartagena  
sus datos son tratados con plena responsabilidad y cumplimiento de la ley  
Gracias por elegirnos...**