

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido al sitio de comercio electrónico www.apartamentosdelcaribe.com que a su vez es un establecimiento de la INMOBILIARIA APARTAMENTOS DEL CARIBE CARTAGENA en adelante **LA EMPRESA**, constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la de actuar ante el interesado mediante un acuerdo de servicios como Arrendador de uno o varios inmuebles turísticos a el usuario interesado quien en adelante se denominará como **EL USUARIO**.

El sitio es controlado y operado por **LA EMPRESA**, que es una Sociedad Comercial domiciliada en la República de Colombia, por lo tanto EL USUARIO que decida ingresar al Sitio desde otros países, lo hará bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes de la república de colombia que sean aplicables, por lo que cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes Colombianas.

EL USUARIO que ingrese al sitio de **LA EMPRESA** desde países diferentes a la Republica de Colombia, podrá realizar consultas o contratación de nuestros servicios sujetándose a la normatividad Colombiana, sin embargo toda contratación de nuestros servicios solo será atendida y tramitada dentro del territorio colombiano en forma virtual o en la ciudad colombiana suministrada para el caso por EL USUARIO.

Al ingresar al Sitio EL USUARIO admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante ("Términos y Condiciones"), y por consiguiente asume la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las consultas, asesorías y demás operaciones que se celebren entre EL USUARIO y LA EMPRESA, se registrarán por el documento que haya sido modificado, así:

- 1) Formulario de consulta:** En el formulario de consulta del sitio se recopilarán datos de contacto y otros alucivos al caso o motivo de consulta de EL USUARIO. Los datos referentes al proceso o caso del cliente, gozarán de estricta confidencialidad. Los datos personales de EL USUARIO, tales como nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico y celular de contacto, serán tratados conforme a nuestra política de privacidad y manejo de datos.
- 2) Capacidad de EL USUARIO:** Los servicios de LA EMPRESA están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si EL USUARIO carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio.
- 3) Verificación de EL USUARIO - Impedimento de uso:** Al ingresar a este sitio EL USUARIO adquiere el compromiso de suministrar información personal y de su caso en forma veraz y correcta para la prestación y entrega efectiva de los servicios y productos contratados. LA EMPRESA examinará la solicitud presentada por EL USUARIO y podrá verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios; De constatar una inconsistencia en la información entregada por EL USUARIO al momento

de realizar su consulta o posterior a ella o si EL USUARIO omite notificar algún cambio en la misma, LA EMPRESA podrá proceder a la cancelación del servicio contratado, así como la terminación de la relación contractual en cuestión. En caso de que EL USUARIO tuviere algún monto pendiente con LA EMPRESA, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre o cancelación del contrato.

- 4) **Responsabilidad:** EL USUARIO se obliga a notificar oportunamente a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados. Se le prohíbe al Usuario transmitir o enviar desde este Sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley. Así mismo, EL USUARIO acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.
- 5) **Productos y/o servicios:** LA EMPRESA ofrece a sus Usuarios principalmente los servicios o asesoría en las ramas del derecho y comerciales indicados en el sitio. Las imágenes de el sitio son netamente descriptivas, la disponibilidad de los Servicios ofrecidos podrá ser modificada en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a EL USUARIO. EL USUARIO deberá coordinar la prestación de los servicios ofrecidos directamente con LA EMPRESA, en sus canales oficiales de contacto.
- 6) **Canales Oficiales de contacto:** Los Usuarios podrán contratar y recibir los servicios ofrecidos en forma virtual y exclusiva a través del correo electrónico info@apartamentosdelcaribe.com Tel.315-625-9595 y 315-625-9191
- 7) **Condiciones de Pago:** EL USUARIO pagará a LA EMPRESA el valor acordado por los servicios contratados, dicho pago deberá ser realizado en los plazos acordados y a la cuenta bancaria indicada por LA EMPRESA, o a través de los servicios PSE expresamente aquí indicados.
- 8) **Información para pagos:** Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio para el pago de los productos seleccionados, LA EMPRESA pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizadas por el Sitio. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.
- 9) **Asesorías:** LA EMPRESA se compromete a realizar las asesorías en forma virtual o física según lo contratado por EL USUARIO, exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares en los que la empresa tenga ingerencia y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de ofrecer sus servicios cuando el domicilio registrado por EL USUARIO para prestar el servicio no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por LA EMPRESA para tal efecto.
- 10) **Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad:** Al ingresar al Sitio, EL USUARIO acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Ni la empresa ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia la empresa ni sus relacionados serán responsables de

ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento. Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, la empresa no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando EL USUARIO haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

- 11) Derechos de Propiedad Intelectual:** Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a disposición de Los Usuarios en el Sitio son de propiedad exclusiva de LA EMPRESA, o de terceros que han publicado libremente su contenido, o autorizado su uso y/o explotación. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de la empresa o del titular de los derechos de autor. En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.
- 12) Publicidad y vínculos:** Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el Sitio así como los enlaces (links) no son afiliados o tienen relación alguna con la empresa, el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía de EL USUARIO decidir su utilización, y por lo tanto la empresa no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización. De esta forma, las transacciones que EL USUARIO realice con terceros ajenos al Sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de la empresa.
- 13) Seguridad Informática:** Para ofrecer a el cliente una experiencia de navegación y transacción más personalizada y cómoda, este sitio web de la empresa utiliza Cookies en el computador de EL USUARIO para recopilar información que no sea personal e identificable. Las Cookies son pequeños archivos de datos que utilizan los sitios web o los correos electrónicos y que guardan en su buscador y

opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y al Usuario le permite desplazarse dentro de las áreas del Sitio sin volver a introducir sus datos. Aunque EL USUARIO puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del sitio web de la empresa. El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que EL USUARIO consultó antes de visitar el Sitio, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en el Sitio, entre otras cosas. El Sitio también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan los Clientes para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan el Sitio.

- 14) Linking, Deeplinking y Framing:** La empresa prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://www.apartamentosdelcaribe.com> a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por LA EMPRESA por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por LA EMPRESA. LA empresa se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por LA EMPRESA de enlaces a subdirectorios dentro del URL <http://www.apartamentosdelcaribe.com> ("Deeplinking") queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por LA EMPRESA ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.
- 15) Consultas:** Cualquier pregunta relacionada con el uso de los Contenidos, cookies o con el establecimiento de links hacia el URL <http://www.apartamentosdelcaribe.com> podrá dirigirse a LA EMPRESA a los teléfonos 315-625-9595 y 315-625-9191 Mail: info@apartamentosdelcaribe.com su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.
- 16) Legislación aplicable y jurisdicción:** Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana.
- 17) Independencia de disposiciones:** En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.
- 18) Impedimento de uso:** La Empresa podrá, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta e usuario web o impedir que utilice el portal de la empresa en cualquier momento. La empresa se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier información u elemento del portal de la empresa en cualquier momento y sin aviso previo.

19) Responsabilidad: Al ingresar a este portal, EL USUARIO adquiere el compromiso de suministrar información personal y del caso correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este portal cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley. EL USUARIO acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del portal de La empresa o toda actividad realizada en este portal. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el portal de la empresa que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por el portal.

20) Información para pagos: Dentro de las alternativas que se contemplan en este portal para el pago de los productos y/o servicios contratados por EL USUARIO, La empresa ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios. En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente por la empresa a través de este portal, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento, así como en el contrato entre las partes.